

Tarifa mensual

**\$0**

Por compra

**\$0**

Retiro en ATM

**N/A**

Recarga en efectivo

**N/A**

---

Consulta de saldo en ATM

N/A

---

Atención al Cliente

\$0

---

Cargo por inactividad (después de 92 días sin transacciones)

\$3.95 por mes

---

**Cobramos 1 tipo de cargo adicional**

**Sin función de sobregiro/crédito.**

No está asegurada por la FDIC.

Para obtener información general sobre las cuentas prepagadas, visite [cfpb.gov/prepaid](http://cfpb.gov/prepaid).

Consulte el acuerdo del titular de la tarjeta para conocer los detalles y condiciones de todos los cargos y servicios.

ReadyCARD® Prepaid Mastercard® es emitida por Pathward®, National Association, Miembro FDIC, conforme a una licencia de Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada, y el diseño de los círculos es una marca de Mastercard International Incorporated. La Tarjeta es administrada por Ready Credit.

La tarifa para comprar una ReadyCARD® Prepaid Mastercard es \$0.

Lista de todos los cargos ("Formulario largo") de ReadyCARD® Prepaid Mastercard®

| Todos los cargos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Monto  | Detalles                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comenzar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |                                                                                                                |
| Compra de tarjeta en ReadySTATION®                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | \$0,00 | Cargo único cobrado al momento de comprar una Tarjeta. El monto mínimo que se puede cargar es \$1.             |
| Información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |                                                                                                                |
| Cargo por estado de cuenta electrónico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | \$0,00 | Cargo cobrado por proporcionar una sola copia de estado(s) de cuenta.                                          |
| Otros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |                                                                                                                |
| Cargo por inactividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | \$3,95 | Se le cobrará \$3.95 cada mes después de que no haya realizado una transacción con su Tarjeta durante 92 días. |
| <p>No está asegurada por la FDIC. Registre su Tarjeta para obtener otras protecciones.</p> <p>Sin función de sobregiro/crédito.</p> <p>Comuníquese con Atención al Cliente llamando al 1-866-345-2315, por correo postal a PO Box 46730, Attn: Card Services, Eden Prairie, MN 55344, o visite <a href="http://www.rcbalance.com">www.rcbalance.com</a>.</p> <p>Para obtener información general sobre las cuentas prepagadas, visite <a href="http://cfpb.gov/prepaid">cfpb.gov/prepaid</a>. Si tiene una queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB) al 1-855-411-2372 o visite <a href="http://cfpb.gov/complaint">cfpb.gov/complaint</a>.</p> |        |                                                                                                                |

## ReadyCARD® Prepaid Mastercard® Acuerdo del titular de la tarjeta

### INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL SERVICIO AL CLIENTE:

**Dirección:** PO Box 46730, ATTN: Card Services, Eden Prairie, MN 55344  
**Sitio web:** [www.rcbalance.com](http://www.rcbalance.com)  
**Número de teléfono:** 1-866-345-2315

### AVISOS IMPORTANTES:

- (1) LEA DETENIDAMENTE. ESTE ACUERDO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE REQUIERE QUE TODAS LAS RECLAMACIONES SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE.
- (2) SIEMPRE CONOZCA EL MONTO EXACTO EN DÓLARES DISPONIBLE EN LA TARJETA. LOS COMERCIOS PUEDEN NO TENER ACCESO PARA DETERMINAR EL SALDO DE LA TARJETA.
- (3) AL ACEPTAR, FIRMAR O USAR ESTA TARJETA, USTED ACEPTA CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTENIDOS EN ESTE ACUERDO.
- (4) ESTA TARJETA NO SE PUEDE CANJEAR NI CAMBIAR POR DINERO EN EFECTIVO. NO SE EMITIRÁN CHEQUES DE REEMBOLSO. SOLO SE PUEDE DISPONER DEL SALDO DE ESTA TARJETA UTILIZÁNDOLA PARA REALIZAR COMPRAS.

Este Acuerdo del Titular de la Tarjeta ("**Acuerdo**") establece los términos y condiciones conforme a los cuales la ("**Tarjeta**") le ha sido emitida por Pathward®, National Association. En este Acuerdo, las referencias generales a "**Tarjeta**" incluyen, salvo que se indique lo contrario, su tarjeta temporal no recargable. "**Usted**" y "**su**" se refieren a la persona o personas que han recibido y están autorizadas a usar la Tarjeta conforme a este Acuerdo. "**Nosotros**", "**nos**" y "**nuestro**" se refieren colectivamente a Pathward, National Association, un banco federalmente autorizado, miembro de la FDIC, y sus divisiones o cesionarios, e incluye, salvo que se indique lo contrario, a nuestro Administrador del Programa. "**Administrador del Programa**" se refiere a **Ready Credit Corporation**, quien presta ciertos servicios relacionados con su Tarjeta en nombre de Pathward, National Association. La Tarjeta es intransferible y puede ser cancelada en cualquier momento sin previo aviso, conforme a la ley aplicable. Lea este Acuerdo detenidamente y consérvelo para referencia futura. Su tabla completa de cargos, también conocida como "**Formulario largo**", se adjunta a este Acuerdo y se considera parte integrante del mismo.

### 1. ACERCA DE SU TARJETA

Su Tarjeta es una tarjeta prepagada, que le permite acceder a los fondos cargados en la cuenta de su Tarjeta. Debe tratar su Tarjeta con el mismo cuidado con el que trataría el dinero en efectivo. Le recomendamos firmar su Tarjeta cuando la reciba. Esta Tarjeta está destinada para uso personal, familiar o del hogar y no para fines empresariales. La cuenta de su Tarjeta no constituye una cuenta de cheques ni de ahorros y no está vinculada de ninguna manera con ninguna otra cuenta que usted pueda tener. La Tarjeta no es una tarjeta de regalo ni está destinada a utilizarse con fines de obsequio. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito. Usted no recibirá intereses sobre los fondos en la cuenta de su Tarjeta. Podemos cerrar su Tarjeta o negarnos a procesar cualquier transacción que consideremos que puede violar los términos de este Acuerdo o que represente actividad ilegal o fraudulenta. Usted es responsable de notificarnos de inmediato cualquier cambio en su dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Si su dirección cambia a una dirección fuera de los Estados Unidos, podemos cancelar su Tarjeta y devolverle los fondos conforme a este Acuerdo.

Pathward, N.A. actuará como custodio de sus fondos cuando los reciba. Una vez que su Tarjeta se active, usted podrá proporcionar a Pathward, como custodio, instrucciones sobre los fondos accesibles a través de la Tarjeta. La activación de la Tarjeta nos autoriza a mantener sus fondos en Pathward o, como custodio, a colocar sus fondos en uno o más bancos participantes (cada uno, un "Banco del Programa"). Si no está de acuerdo con que sus fondos sean mantenidos por nosotros en Pathward o colocados por Pathward, como custodio, en otros Bancos del Programa, transfiera o gaste de inmediato **todos** los fondos de su Tarjeta. Los fondos de su tarjeta no están asegurados por la FDIC.

### 2. REGISTRO DE SU TARJETA

No está obligado a registrar su Tarjeta. Si decide no hacerlo, tendrá limitaciones en funcionalidades y protecciones, según se indica a lo largo de este Acuerdo. Si desea habilitar funcionalidades adicionales, como compras en línea o por teléfono, debe registrar su Tarjeta. Puede hacerlo comunicándose con Atención al Cliente al marcar 1-866-345-2315.

### 3. DÍAS HÁBILES

Para efectos de este Acuerdo, nuestros días hábiles son de lunes a domingo, excluyendo los feriados estándar del Banco de la Reserva Federal.

### 4. USO DE SU TARJETA

#### a. Acceso a los fondos

Cada vez que use su Tarjeta, usted nos autoriza a reducir el valor disponible en su Tarjeta por el monto de la transacción y los cargos aplicables. Si utiliza el número de su Tarjeta sin presentar la Tarjeta (como en una transacción por internet, un pedido por correo o una compra por teléfono), el efecto jurídico será el mismo que si hubiera usado la Tarjeta misma. Usted puede usar su Tarjeta para comprar o arrendar bienes o servicios dondequiera que se acepte su Tarjeta, siempre que no exceda el valor disponible en la cuenta de su Tarjeta. Puede usar su Tarjeta para compras en general.

b. **NO PUEDE usar su Tarjeta para:** (i) cambiar su Tarjeta por su valor en efectivo; (ii) realizar cualquier transacción ilegal; (iii) usar el número de ruta bancaria y el número de cuenta para efectuar un débito con cualquier documento procesado como cheque (estos débitos serán rechazados y su pago no se procesará); (iv) realizar transacciones con fines empresariales; o (v) realizar transacciones recurrentes preautorizadas. Asimismo, **NO ESTÁ PERMITIDO EXCEDER EL MONTO DISPONIBLE EN LA CUENTA DE SU TARJETA MEDIANTE UNA TRANSACCIÓN INDIVIDUAL O UNA SERIE DE TRANSACCIONES**. No obstante, si una transacción excede el saldo de los fondos disponibles en la cuenta de su Tarjeta, usted seguirá siendo plenamente responsable ante nosotros por el monto de la transacción y acepta pagarnos de inmediato el saldo negativo. Si su Tarjeta tiene un saldo negativo, cualquier depósito se utilizará para compensar el saldo negativo. También podemos usar cualquier depósito o saldo en otra Tarjeta que tenga con nosotros para compensar un saldo negativo en esta Tarjeta.

**Pago combinado (Split Transactions):** Si no tiene fondos suficientes disponibles en la cuenta de su Tarjeta, es posible que pueda instruir al comercio para que cargue una parte de la compra a la Tarjeta y pagar el monto restante con otra forma de pago. A esto se le llama "pago combinado" ("split transactions"). Algunos comercios no permiten que los tarjetahabientes combinen formas de pago o solo le permitirán hacer

una transacción con pago combinado si paga el monto restante en efectivo.

#### Límites

| Límites de carga y gasto                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Limitaciones de carga                                               | Límite                                     |
| Saldo máximo de la Tarjeta en cualquier momento                     | \$1,000                                    |
| Número total de veces que puede cargar su Tarjeta                   | Una vez, solo en el momento de la emisión. |
| Monto máximo por carga                                              | \$1,000                                    |
| Monto mínimo por carga                                              | \$1                                        |
| Limitaciones de gasto                                               | Límite                                     |
| Monto máximo en transacciones en punto de venta con firma o con PIN | \$1,000                                    |

#### 5. CONFIDENCIALIDAD

Podemos divulgar información a terceros sobre la cuenta de su Tarjeta o sobre las transacciones que usted realice:

- (1) Cuando sea necesario para completar transacciones;
- (2) Para verificar la existencia y condición de la cuenta de su Tarjeta ante un tercero, como un comercio;
- (3) Para cumplir con órdenes de organismos gubernamentales o tribunales, u otros requisitos legales de información;
- (4) Si usted nos otorga su permiso por escrito;
- (5) A nuestros empleados, auditores, afiliadas, proveedores de servicios o abogados según sea necesario; o
- (6) Según sea necesario de otro modo para cumplir nuestras obligaciones conforme a este Acuerdo.

#### 6. DOCUMENTACIÓN

##### a. Recibos

Es posible que pueda obtener un recibo en el momento en que realice cualquier transferencia hacia o desde su cuenta usando un cajero automático (ATM) o terminales de punto de venta. Es posible que necesite un recibo para verificar una transacción con nosotros o con el comercio.

##### b. Historial de la cuenta y saldo

Puede obtener información sobre el saldo de su Tarjeta llamando a Atención al Cliente. Esta información, junto con un historial de 12 meses de las transacciones de la cuenta, también está disponible en línea en el Sitio web mencionado arriba.

Si su cuenta está registrada y verificada con nosotros, también tiene derecho a obtener por escrito al menos 24 meses del historial de transacciones de la cuenta llamando o escribiendo a Atención al Cliente. No se le cobrará ningún cargo por esta información a menos que la solicite más de una vez al mes.

#### 7. TRANSACCIONES Y TRANSFERENCIAS PREAUTORIZADAS

##### a. Derecho a detener un pago y procedimiento para hacerlo

Si bien su tarjeta generalmente no se puede usar para transacciones recurrentes preautorizadas, si están configuradas, puede detener cualquiera de estos pagos. Llame o escriba a Atención al Cliente utilizando la información de contacto ubicada al comienzo de este Acuerdo con suficiente antelación para que recibamos su solicitud tres días hábiles o más antes de la fecha programada para efectuar el pago. Si llama, también podemos exigirle que presente su solicitud por escrito y que nos la envíe dentro de los 14 días posteriores a su llamada.

##### b. Aviso de montos variables

Si estos pagos regulares varían en monto, la persona a quien usted paga debe informarle, al menos 10 días antes de cada pago, cuándo se realizará y de cuánto será.

##### c. Responsabilidad por no detener un pago preautorizado

Si usted nos ordena detener uno de estos pagos tres días hábiles o más antes de la transferencia programada, y no lo hacemos, seremos responsables por sus pérdidas o daños.

##### d. Nuestra responsabilidad por no realizar transacciones

Si no realizamos una transacción hacia o desde la cuenta de su Tarjeta a tiempo o por el monto correcto conforme a nuestro Acuerdo con usted, seremos responsables por las pérdidas y daños que hayamos causado nosotros directamente. No obstante, existen algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo:

- (1) Si, sin que sea culpa nuestra, usted no tiene fondos suficientes disponibles en la cuenta de su Tarjeta para completar la transacción;
- (2) Si un comercio se niega a aceptar su Tarjeta;
- (3) Si el cajero automático (ATM) en el que realiza un retiro de efectivo no tiene suficiente efectivo;
- (4) Si una terminal electrónica en la que realiza una transacción no funciona correctamente y usted conocía el problema cuando inició la transacción;
- (5) Si el acceso a su Tarjeta ha sido bloqueado después de que usted reportó la pérdida o robo de su Tarjeta o de su PIN;
- (6) Si existe una retención o si sus fondos están sujetos a un proceso legal u otro gravamen o restricción que limite su uso;
- (7) Si tenemos razones para creer que la transacción solicitada no está autorizada;
- (8) Si circunstancias fuera de nuestro control (como incendio, inundación o fallas informáticas o de comunicaciones) impiden completar la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hemos tomado; o
- (9) Por cualquier otra excepción indicada en nuestro Acuerdo con usted.

##### e. Retenciones por autorización

Con ciertos tipos de compras (como las realizadas en restaurantes, hoteles o compras similares), su Tarjeta puede ser "preautorizada" por un monto mayor que el de la transacción para cubrir la propina o gastos incidentales. Cualquier monto preautorizado colocará una "retención" sobre sus fondos disponibles hasta que el comercio nos envíe el monto final de pago de su compra. Una vez que se reciba el monto final de pago, se eliminará la retención del monto preautorizado. Durante este tiempo, usted no tendrá acceso a los montos preautorizados. Si usted autoriza una transacción y luego no realiza la compra del artículo como estaba previsto, la aprobación puede resultar en una retención por ese monto de fondos.

## 8. TRANSACCIONES NO AUTORIZADAS

Si cree que su Tarjeta se ha perdido o fue robada, o que se realizó una transacción no autorizada usando la información de su Tarjeta sin su permiso, comuníquese de INMEDIATO con Atención al Cliente. Le pediremos el número de la Tarjeta y otros datos de identificación. **Es posible que no podamos ayudarlo si no tiene el número de la Tarjeta.** Es posible que no podamos ayudarlo si no se comunica con nosotros dentro de los 60 días posteriores a la transacción no autorizada. A reissued Card may take up to 30 days to process.

### Su Tarjeta registrada puede contar con protecciones adicionales contra el uso no autorizado:

En virtud de la Política de Cero Responsabilidad de Mastercard, su responsabilidad por transacciones no autorizadas en su Tarjeta con la marca Mastercard es de \$0.00 si nos notifica con prontitud al enterarse de la pérdida o el robo, y si ejerció el cuidado razonable para resguardar su Tarjeta contra pérdida, robo o uso no autorizado. Esta política que limita su responsabilidad no se aplica a transacciones de débito no procesadas por Mastercard, a ciertas transacciones empresariales, ni a tarjetas no registradas.

## 9. TÉRMINOS ADICIONALES DEL ACUERDO

### a. Número de Identificación Personal ("PIN")

Recibirá un Número de Identificación Personal ("PIN").  
llamando al 1-866-345-2315. Puede usar su Tarjeta en cualquier dispositivo de punto de venta (POS) que requiera la introducción de un PIN y que exhiba las marcas Maestro y Pulse. LAS TARJETAS NO SE ACEPTAN EN CAJEROS AUTOMÁTICOS (ATM) Y NO PUEDEN USARSE PARA ACCEDER A EFECTIVO NI OBTENER EFECTIVO EN NINGUNA TRANSACCIÓN DE COMPRA. No debe escribir ni guardar su PIN junto con su Tarjeta. Nunca comparta su PIN con nadie y no ingrese su PIN en ninguna terminal que parezca modificada o sospechosa. Si cree que alguien obtuvo acceso no autorizado a su PIN, comuníquese de inmediato con Atención al Cliente.

### b. Devoluciones y reembolsos

Si tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo por bienes o servicios obtenidos con su Tarjeta, la devolución y el reembolso serán gestionados por el comercio. Si el comercio acredita su Tarjeta, es posible que el crédito no esté disponible de inmediato. Si bien los reembolsos del comercio se registran tan pronto como se reciben, tenga en cuenta que no tenemos control sobre cuándo un comercio envía una transacción de crédito y que el reembolso puede no estar disponible durante varios días después de la fecha en que se realiza la transacción de reembolso. No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad ni de ningún otro aspecto de los bienes o servicios que usted compre con su Tarjeta.

### c. Reemplazo y vencimiento de la Tarjeta

Si necesita reemplazar su Tarjeta por cualquier motivo, comuníquese con Atención al Cliente. Consulte el Formulario largo para conocer los cargos aplicables. Tenga en cuenta que su Tarjeta tiene una fecha "Valid Thru" en el frente de la Tarjeta. No podrá usar la Tarjeta después de la fecha "Valid Thru" que figura en el frente de su Tarjeta. Sin embargo, aunque la fecha "Valid Thru" haya pasado, los fondos disponibles en su Tarjeta no caducan. No se le cobrará un cargo por las tarjetas de reemplazo que enviemos debido al vencimiento de la Tarjeta.

### d. Usuarios autorizados

Si permite que otra persona use la Tarjeta, usted será responsable, conforme a este Acuerdo, de todas las transacciones realizadas por esa persona, sin importar si tenía la intención de asumir la responsabilidad por todas ellas, así como de todos los cargos y comisiones asociados, incluso si cualquiera de esas transacciones, cargos o comisiones ocasiona que el saldo de la cuenta de su Tarjeta quede negativo.

### e. Comunicaciones

Usted acepta que monitoreemos y grabemos cualquier llamada u otra comunicación entre nosotros y usted. También acepta que nosotros o nuestros proveedores de servicios nos comuniquemos con usted usando cualquier información de contacto que nos proporcione, incluidos números de teléfono celular e inalámbricos, números de líneas fijas y direcciones de correo electrónico. Asimismo, acepta que nosotros o nuestros proveedores de servicios nos comuniquemos con usted mediante un sistema de marcado o correo electrónico automatizado, por mensaje de texto, o mediante voz artificial o grabada. Usted acepta pagar cualquier cargo por servicio aplicado por su proveedor del plan por las comunicaciones que le enviemos o realicemos, o que usted nos envíe o realice.

## 10. AVISOS LEGALES

### a. Prevalece el idioma inglés

Las traducciones de este Acuerdo que se le puedan haber proporcionado son solo para su conveniencia y pueden no reflejar con precisión el significado original en inglés. El significado de los términos, condiciones y declaraciones aquí contenidos está sujeto a las definiciones e interpretaciones en el idioma inglés.

### b. Tarjetas perdidas o robadas y cancelación de la cuenta

Puede cancelar su tarjeta en cualquier momento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. Su solicitud de cancelación de la tarjeta no afectará a ninguno de nuestros derechos ni a sus obligaciones derivadas del presente Acuerdo antes de dicha solicitud. En caso de que se cancele la cuenta de su tarjeta, o de que esta se pierda o sea robada, no le emitiremos ningún cheque por los saldos pendientes de pago. Solo podrá acceder al saldo restante de esta tarjeta utilizándola para realizar transacciones de compra. Si no puede utilizar su tarjeta por cualquier motivo (ya sea por pérdida, cierre debido a fraude o cualquier otra causa), póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para determinar si cumple los requisitos para recibir una nueva tarjeta con la que acceder al saldo restante. Los fondos no reclamados podrán ser objeto de reversión al Estado tras un determinado periodo de tiempo, de conformidad con la legislación aplicable. Nos reservamos el derecho a cerrar la cuenta de su tarjeta en caso de que realice o intente realizar cualquiera de las acciones prohibidas en el presente Acuerdo.

### c. Cesión

Usted no puede ceder ni transferir su Tarjeta ni sus obligaciones conforme a este Acuerdo. No obstante, podemos transferir o ceder nuestros derechos conforme a este Acuerdo, incluidos cualesquiera saldos en la cuenta de su Tarjeta. Si cedemos nuestros derechos, recibirá una notificación de nuestra parte.

### d. Proceso legal

La cuenta de su Tarjeta se establece y mantiene en nuestra oficina principal en Sioux Falls, Dakota del Sur. Cumpliremos con todas las leyes aplicables en relación con cualquier proceso legal debidamente notificado a nosotros en conexión con la cuenta de la Tarjeta, incluidos, entre otros, embargos, órdenes de restricción, avisos de incautación, citaciones y trámites legales similares. Salvo que lo exija la ley estatal o

federal aplicable, no alegaremos exenciones en su nombre. Usted acepta que no tendremos responsabilidad alguna frente a usted en caso de que cumplamos debidamente con cualquier Proceso legal válido.

**e. Otros términos**

Nos reservamos el derecho de enmendar o cambiar los términos de este Acuerdo a nuestra discreción. Se le notificará cualquier cambio a este Acuerdo en la forma exigida por la ley aplicable antes de la fecha de entrada en vigor del cambio. Sin embargo, si el cambio se realiza por motivos de seguridad, podemos implementarlo sin previo aviso. No renunciaremos a nuestros derechos por demorar o no ejercerlos en cualquier momento (por ejemplo, cobrar un cargo inferior al descrito, o no cobrarlo por cualquier motivo, no constituye una renuncia a nuestro derecho de comenzar a cobrar el cargo según lo establecido en este Acuerdo sin previo aviso). Si alguna disposición de este Acuerdo se determina inválida o inexecutable conforme a una norma, ley o reglamento de cualquier organismo gubernamental, local, estatal o federal, la validez o exigibilidad de cualquier otra disposición de este Acuerdo no se verá afectada. Este Acuerdo se regirá por la ley del estado de Dakota del Sur (sin considerar las normas sobre conflicto de leyes), salvo en la medida en que esté regido por la ley federal. Con excepción de las disputas sujetas a la Cláusula de Arbitraje a continuación, cualquier disputa relacionada con este Acuerdo estará sujeta a la jurisdicción y fuero exclusivos de los tribunales federales y estatales ubicados en el estado de Dakota del Sur. Usted reconoce y acepta que tendremos un derecho de compensación para aplicar los fondos de la cuenta de su Tarjeta a cualquier deuda que nos adeude. Además, nos otorga un derecho de garantía sobre todos sus fondos en nuestra posesión como colateral por cualquier suma que nos adeude conforme a este Acuerdo. Si su Tarjeta tiene un saldo restante tras un cierto período de inactividad, es posible que estemos obligados a remitir los fondos restantes al organismo estatal correspondiente.

**11. PRIVACIDAD**

Podemos proporcionar información a nuestros empleados, auditores, afiliadas, proveedores de servicios o abogados según sea necesario, o a cualquier tercero si usted nos otorga su permiso por escrito. También podemos recopilar: (1) Información sobre compras realizadas con la Tarjeta, como la fecha, el monto y el lugar de la compra; (2) Información que usted nos proporcione cuando registre una Tarjeta, o para Tarjetas de reemplazo, o cuando se comunique con nosotros por asuntos de servicio al cliente, como nombre, dirección y número de teléfono.

También podemos divulgar información sobre la Tarjeta o las transacciones que usted realice a terceros para: (1) completar transacciones; (2) verificar la existencia y condición de la Tarjeta para un tercero, como un comercio; (3) proporcionar servicios al cliente; (4) procesar reclamos por Tarjetas perdidas o robadas; (5) ayudar a proteger contra el fraude y realizar investigaciones y análisis; o (6) cumplir con órdenes de organismos gubernamentales o tribunales u otros requisitos legales de información.

**12. ARBITRAJE Y RENUNCIA A JUICIO CON JURADO**

**a. Renuncia a juicio con jurado:** En la medida permitida por la ley, usted y nosotros renunciaremos consciente y voluntariamente a cualquier derecho a un juicio con jurado en caso de litigio que surja de o esté relacionado con este acuerdo. Esta Renuncia a juicio con jurado no modifica de ninguna manera la Cláusula de Arbitraje establecida en la sección siguiente.

**b. Cláusula de arbitraje:** Puede excluirse de esta Cláusula de Arbitraje dentro de los 60 días calendario a partir de la fecha más temprana entre la compra, activación o uso de la Tarjeta. Debe enviar el aviso de exclusión por escrito a Pathward, N.A., Attn: Customer Service, 5501 S Broadband Ln, Sioux Falls, SD 57108 ("Notice Address"). Esta Cláusula de Arbitraje rige cualquier disputa que surja conforme a este Acuerdo, aparte de la validez y el alcance de esta Cláusula de Arbitraje. Los arbitrajes se llevarán a cabo conforme a las reglas del administrador del arbitraje, según lo elijamos nosotros. El arbitraje puede ser iniciado por usted o por nosotros, y no exigiremos arbitraje si usted presenta una acción individual en un tribunal de reclamos menores. Además de la Renuncia a juicio con jurado anterior, usted también renuncia a sus derechos a ser miembro de una acción colectiva o a presentar una demanda en una acción colectiva o un arbitraje colectivo. Para iniciar un arbitraje, la parte que presente la disputa debe enviar el aviso y la demanda por escrito. Usted debe enviar su aviso a la dirección de notificación (Notice Address). Después de recibir el aviso, la otra parte dispone de 30 días para intentar resolver el asunto antes de que comience una demanda o el arbitraje. Pagaremos todos los costos asociados con la administración de un arbitraje iniciado por usted de buena fe, si usted no puede obtener una exención y nos solicita que paguemos. Asimismo, pagaremos los honorarios y costos legales si usted gana o según lo exija la ley o el árbitro. Esta Cláusula de Arbitraje permanecerá vigente si se cierra la cuenta de su Tarjeta o si cedemos nuestros derechos conforme a este Acuerdo. Esta Cláusula de Arbitraje y cualquier derecho de apelación o solicitudes de información se regirán por la Ley Federal de Arbitraje y las reglas del árbitro.

La tarjeta prepagada es emitida por Pathward, National Association, Miembro FDIC, conforme a una licencia de Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada, y el diseño de los círculos es una marca de Mastercard International Incorporated.

© 2020-2026 Pathward, National Association